JUGÁ CON TU COOPERATIVA ...
Y PARTICIPÁ DE LOS SORTEOS CADA DOS MESES!

Si estas cursando la escuela primaria, respondé las consignas y participá del sorteo
de una ORDEN DE COMPRA DE $800 para gastar en juguetes, ropa o artículos de librería.
Recorta el cupón y depositalo en la urna que se encuentra en la recepción de la CEC, Av. 50 Nº 431

Leé las notas del boletín y completá las palabras que faltan!

1					E							
2					N							
3					E							
4					R							
5					G							
6					I							
7					A							

1. *En el mes de octubre se llevó a cabo la.....anual para conocer distintos aspectos vinculados con la satisfacción que nuestros usuarios.*
2. *En forma conjunta con la Municipalidad de Colón se cambiaron 30 luminarias convencionales instalando las nuevas ..... de LED en El Arbolito.*
3. *El lunes 5 de noviembre se llevó a cabo la distribución de cargos del ..... de Administración de la CEC*
4. *Se completó la instalación de columnas de hormigón, reforzando 33 KM de líneas de media tensión .....*
5. *Personal del Obrador trabajó en la construcción de una alcantarilla adicional de la obra de ..... pluviales.*
6. *Al adquirir un electrodoméstico se aconseja prestar atención a la etiqueta de.....energética.*
7. *El año que viene se cobrarán por separado los conceptos ..... a la energía.*

COMPLETA AQUÍ TUS DATOS

Nombre

Apellido

Escuela

Grado: Edad:

Teléfono:

Dirección:

Línea gratuita exclusiva para Usuarios Electrodependientes:
0800 – 666 – 0697

CONTACTANOS!

ADMINISTRACIÓN
Lunes a viernes
de 7 a 14:00 hs.:
430342 / 430343
0800-666-8663

GUARDIA RECLAMOS:
Fuera del horario administrativo:
Fijo: 0800 666 8663
Celular: 2477-562666

OBRADOR
Lunes a viernes
de 8 a 16 hs.:
423301 / 430021
(cargas de tubos de gas de 45 kg., hormigón, tubos de alcantarillas)

OCEBA:
0800-333-2810 / 17

INTERNET COOPENET
Tel. 430336
Horarios:
• LUN A VIER de 7 a 21 Hs.
• SÁB. de 9 a 2Hs.
• DOM. Y FERIADOS de 13 a 21 Hs.

www.cecolon.com.ar

WWW.CECOLON.COM.AR
SECTOR OBRADOR
¿ESTÁS CONSTRUYENDO?

Encontrá en nuestra planta el mejor hormigón para tus obras.
30 AÑOS DE EXPERIENCIA GARANTIZAN LA CALIDAD DE NUESTRO PRODUCTO. CONSULTA SOBRE LAS OPCIONES DE FINANCIACIÓN
SECTOR OBRADOR CEC
AV. LAS PALMERAS Y RT 127
TELÉFONOS: (02473) 421300 / 430021

VISITÁ NUESTRA PÁGINA WEB:

Para mantenerte informado sobre la actualidad de la CEC no dejes de visitar nuestra pagina web: nuevo diseño, información renovada sobre cada sector, boletines on line, y mucho mas sobre nuestra cooperativa ...

Visitanos en www.cecolon.com.ar

y seguinos por facebook
facebook.com/cooperativaelectricacolon

AÑO 12 DIC 2018

CEC
COOPERATIVA DE PROVISIÓN DE SERVICIOS ELÉCTRICOS, PÚBLICOS SOCIALES, VIVIENDA, OBRAS Y CONSUMO DE COLÓN BUENOS AIRES LIMITADA

TRABAJOS EN LA ZONA RURAL

Remodelación de líneas: Se completó el Plan de Trabajos 2018 de instalación de columnas de hormigón, reforzando de esta manera 33 KM de líneas de media tensión rurales. Se cambiaron en total 180 columnas, de acuerdo al siguiente detalle:
- Derivación Escuela Nº 11, 25 columnas.
- El Indio Muerto, desde Bv. 50 hasta Chevalley, 28 columnas.
- En Sarasa, desde el Club Carlos Pellegrini hasta Liliana Ortiz de Zárate, 17 columnas
- Derivación Bioper y La Tigra, 40 columnas.
- Derivación La Perla – 40 columnas.
- Línea Vica-Trigulillo – 10 columnas.

Remodelación puestos de transformación: Estamos renovando las SET´s en zonas rurales. El trabajo consiste en la reposición completa de la Estación Transformadora, y se realizan en aquellas en las cuales el poste de sostén del transformador se encuentra en mal estado.

felicidades!

CEC

Comunícate al 430336 o acércate de 7 a 14 a nuestras oficinas!
facebook.com/cooperativaelectricacolon www.cecolon.com.ar

CONSEJO: NUEVAS AUTORIDADES

El lunes 5 de noviembre se llevó a cabo la distribución de cargos del Consejo de Administración de la CEC, quedando conformado de la siguiente manera:
PRESIDENTE: GIANETTI Nicolás R.
VICEPRESIDENTE: MARTEGANI Ramón.
SECRETARIO: BURLE Norberto Raúl.
TESORERO: LIREA Maria Elena.
VOCALES TITULARES: LOETSCHER Ma. Patricia, GOROSURRETA Mirtha, ACCASTELLO José; FRANQUET Pedro, GUERRIERI Vicente; ARTIGAU V. Alberto; BRITOS Luis Daniel. **VOCALES SUPLENTES:** ÁVALOS Mauricio; PÉREZ Catia B.; MARTÍNEZ Ma. de los Ángeles; PACHECO Héctor Hugo.
SÍNDICO TITULAR: MIGELETTI MARÍA SOLEDAD.
SÍNDICO SUPLENTE: NUÑEZ MARCELO O.

FACTURACIÓN:

A partir de febrero se cobrarán por separado los conceptos ajenos a la energía

Conforme a lo dispuesto por la Resolución 167 del Organismo de Control de la provincia (OCEBA), a partir de los recibos con vencimiento en febrero 2019 las facturas emitidas a los usuarios sólo deberán contener conceptos tarifarios vinculados con la prestación del servicio público.

Por este motivo el recibo será troquelado, figurando en el cuerpo superior la facturación del consumo de energía eléctrica y del alumbrado público. Todos los demás servicios figurarán en un troquel separado. Desde la CEC ya se trabaja evaluando la mejor forma para su implementación.

GANADORES DE LOS SORTEOS

El lunes 8 de octubre se realizó un nuevo sorteo del concurso **CUMPLI Y GANA,** entre los socios que al 20 de noviembre se encontraban al día con el pago de sus recibos de energía.
El ganador fue el Nº 1774 correspondiente a **ZANIBONI MARÍA GRACIELA** quien fue acreedora de una orden de compra por $2.500, para gastar en productos de su interés (retiro el premio su hija).
Asimismo, se sorteó una orden de compra por $800 entre los chicos que depositaron los cupones de la sección de juegos publicada en el boletín de octubre. El ganador fue **MARCOS F. PLACENCIA**, de 9 años, alumno de la Escuela Juan B. Marenzi.

CUMPLÍ Y GANÁ

Pagando tus recibos de energía al día, *participás cada 2 meses del sorteo de una* ***ORDEN DE COMPRA DE $2.500*** *para gastar en lo que quieras!*
El próximo sorteo se llevará a cabo la primera semana de ***FEBRERO,*** *entre los socios que al 20 de ENERO hayan abonado todos sus recibos.*
PAGÁ Y PARTICIPÁ AUTOMÁTICAMENTE DE LOS SORTEOS!

OBRADOR

Este sector trabajo durante el último mes en el recambio cañerías cloacales sobre Bv. 50 entre calles 14 y 15; 15 y 16; y sobre Bv. 50 entre 19 y 20. Actualmente se trabaja en la reparación de veredas. Además se construyó una alcantarilla adicional de la obra de desagües pluviales.

Por otra parte, en lo que respecta a las viviendas de calle 15 y 55, ya hay una unidad disponible para la venta y una segunda se encuentra en la etapa de finalización.
Asimismo, se realizaron trabajos de bacheo conforme al cronograma del Municipio.

Finalmente, se trabaja sobre calle 11 a cielo abierto, en el tramo de calles 51 a 52, haciendo las conexiones del caño troncal de cloacas a las cámaras.

ACTUALIZACIÓN ABONOS COOPENET

En el mes de febrero de 2019, los planes de Fibra Óptica incrementarán la velocidad disponible. Los planes vigentes a partir de esa fecha serán:

•COMBO BASE: 12 Mbps de subida y 1,5 Mbps de bajada, 50 GB de tráfico mensual y servicio wifi incluido. **$559+IVA**

•COMBO INTERMEDIO: 20 Mbps de subida y 2 Mbps de bajada, 100 GB de tráfico mensual y servicio wifi incluido: **$759+IVA**

•COMBO SUPERIOR: 30 Mbps de subida y 3 Mbps de bajada, 200 GB de tráfico mensual y servicio wifi incluido: **$899+IVA**

Asimismo, los abonos de los servicios de internet se verán incrementados, con el fin de cubrir los aumentos de costos sufridos por la situación económica. **Los incrementos varían en los planes, según las prestaciones contratadas. Para ampliar esta información comunicarse con Coopenet al 430336.**

NUEVAS VIVIENDAS EN VENTA

1 habitación. Ubicadas en calle 15 y 55.
Terreno de 15 X 35 - 60 mts2 de construcción
Informes y consultas al 2477-590305
o en el Sector Obrador de 7 a 14 hs.

SECTOR OBRADOR

VENTA DE TUBOS PREMOLDEADOS CALIDAD, EXPERIENCIA Y TRAYECTORIA NOS AVALAN.

Av. Las Palmeras y 127 **www.cecolon.com.ar**
Tel. (02473) 430021 / 423301

CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA EN VERANO

Enchufar lo imprescindible. Por ejemplo, no dejes el cargador del teléfono móvil enchufado después de cargarlo.

Usar lámparas led o bajo consumo.

Apagar las luces cuando no los necesites y aprovechar la luz natural.

Abrir las ventanas o primero hora de la mañana y a últimas hora de la noche.

Regular el aire acondicionado en 24 grados y limpiar los filtros.

Elegir electrodomésticos $+ + +$. Tomar en cuenta la etiqueta de eficiencia energética

Mantener siempre limpios los aparatos eléctricos pues que consumen menos.

Verificar que los heladeras cierre bien.

TRABAJOS DE SECTOR ELÉCTRICO:

- Iluminación LED: En forma conjunta con la Municipalidad de Colón se cambiaron 30 luminarias convencionales instalando las nuevas luminarias de LED en El Arbolito.

- Vehículos: Certificación Grúa Nº 15: El 20 de noviembre se realizó la certificación de la HG N°10000. Los trabajos fueron realizados por la firma TÜV.

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

En el mes de octubre se llevó a cabo la encuesta anual para conocer distintos aspectos vinculados con la satisfacción que nuestros usuarios manifiestan tener en relación a la atención y los servicios brindados, con el fin de mejorarlos.
La misma estuvo a cargo de la Licenciada en Estadísticas de la UNR, Fernanda Bonifazi, y este año se realizó visitando un conjunto de domicilios, correspondientes a viviendas y comercios. Las encuestas fueron realizadas en forma presencial mediante el uso del cuestionario en papel desde el día lunes 8 hasta el lunes 29 de octubre de 2018, y fueron 4 las encuestadoras que recorrieron los barrios de la ciudad.
Los resultados completos se encuentran disponibles en nuestra página web:
http://www.novedadesecc.com.ar/descargas/informe-encuesta-2018-final.pdf
En general, las calificaciones obtenidas en los aspectos analizados fueron altas, ya que varían de 7.9 a 9.2, indicando que los usuarios en general se encuentran satisfechos con los servicios brindados por la CEC.

		PUNTUACIÓN PROMEDIO
Información y Comunicación	Notificación previa en el caso de interrupción programada del servicio	8,26
	Información suministrada por la CEC sobre sus derechos y deberes como socios y usuarios	7,9
	Calidad informativa de los medios de comunicación de la CEC	8,5
Factura	Entrega de la factura con anticipación a la fecha de vencimiento	8,3
	Factura sin errores	8
	Facilidad de comprensión de la información de la factura	8,3
Atención al cliente	Conocimiento de los empleados sobre la materia que atienden	9
	Calidad de la atención	9,2
	Plazos para resolver las solicitudes de acuerdo a sus necesidades	8,3
	Atención brindada por el sector cobranza	8,6
Red de distribución	Servicio de distribución de energía eléctrica brindado por la CEC en su barrio	8,4
	Servicio de alumbrado público en su barrio	8,1
Seguridad en la vía pública	Información suministrada por la CEC sobre riesgos y peligros del uso de la energía	8,4
	Modo en que el personal de la CEC desarrolla sus tareas en la vía pública	9
	Estado general de las instalaciones de la red de distribución de la CEC en su barrio	8,8
Visión General	Capacidad técnica de la CEC	8,9
	Grado de satisfacción general acerca de los servicios brindados por la CEC	8,4

*Fuente: ENRE

SEGURIDAD EN LA VÍA PÚBLICA:

Como parte de los trabajos que se realizan mes a mes en materia de seguridad en la vía pública, se destacan:
- La renovación de las puestas a tierra de las columnas de Alumbrado Público, y el relevamiento del estado de las mismas, generando la orden de trabajo para cambiarlas si se encuentran en mal estado. El trabajo se llevó a cabo en las siguientes calles: contorno de la plaza San Martín; calles 43 de 17 a 23; calles 44, 45, 46 y 49 de 17 a 26; Bv. 17 de 42 a 49, de los dos manos.

- Continúa el trabajo de reposición de tapas de medidores en mal estado, o de aquellas que no permiten una perfecta visibilidad del medidor. Se instalaron 70 tapas.
- De acuerdo al Plan de Trabajo 2018, se recorrió íntegramente la red de media tensión urbana para detectar posibles anomalías. Se generaron las órdenes de trabajo correspondientes para solucionarlas.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: PAGO DE RECIBOS VENCIDOS

Todo usuario que adeude un recibo de energía vencido, puede abonarlo en cualquier boca de cobro habilitada.
No es obligación pagarlo en la sede administrativa de la CEC.
Los intereses se cargan en el recibo siguiente a la fecha de pago.
Consulte lugares de pago habilitados en nuestra web:
http://novedadesecc.com.ar/contacte-nos/

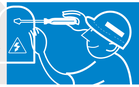
DERECHOS y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO ELÉCTRICO
Los usuarios del servicio eléctrico tienen derecho a:
>> Conocer las condiciones de la prestación del servicio.
>> Que atiendan sus reclamos y que les den solución.
>> Recibir el servicio de acuerdo con condiciones de calidad establecidas.

Los usuarios también tienen obligaciones que deben cumplir. Algunas de ellas son las siguientes:
>> Abonar las facturas dentro del plazo correspondiente.
>> Mantener los gabinetes donde se encuentran los medidores en perfectas condiciones.
>> Realizar el cambio de titularidad del servicio.

NUEVO CONTACTO
GUARDIA RECLAMOS:
FUERA DEL HORARIO ADMINISTRATIVO:
Fijo: 0800 666 8663
Celular: 2477-562666

HORARIOS DE SINDICATURA:
Soledad Migeletti
LUNES, MIÉRCOLES y VIERNES
De 13.00 a 14.00 hs.
en Sede Administrativa de la CEC

ANTES DE SALIR
APAGA LA LUZ Y LOS
ARTEFACTOS ELECTRICOS.



En caso de observar que la caja de su medidor no tiene tapa, o la misma se encuentra abierta, rota o deteriorada, NO ACTUE POR SU CUENTA, mantenga distancia y comuníquese a la C.E.C.

Tel.430342 – 0800 666 8663

www.facebook.com/cooperativaelectrica.colon - cecolon@coopenetcolon.com.ar
LA SEGURIDAD ES UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS. COLABOREI

SU PRÓXIMO RECIBO VENCE
ENERO: 8, 9, 10, 11
FEBRERO: 7, 8, 11, 12

Si Ud. no recibe su recibo de energía para estas fechas, por favor concurrase a nuestras oficinas e informe su situación. Gracias por ayudarnos a mejorar nuestra atención.