JUGÁ CON TU COOPERATIVA

.. y participá de los sorteos cada dos meses!

Si estas cursando la escuela primaria, respondé las consignas y participá del sorteo de una ORDEN DE COMPRA DE $300 para gastar en juguetes, ropa o artículos de librería.

Recortá el cupón y depositalo en la urna que se encuentra en la recepción de la CEC, Av. 50 Nº 431. Lee las notas del boletín y completá las oraciones con las palabras que faltan!

1. El martes 29 de noviembre se superó con éxito la segunda ..... de Seguimiento sobre los procesos certificados en el año 2014.

2. A los modelos de lajas para pisos del Sector Obrador, este mes se sumaron dos nuevos modelos para ..... de frentes y paredes: PIEDRA LISTÓN Y PIEDRA .....

3. El ..... de la heladera debe ser ajustado a 5°C en el compartimento de refrigeración y a -18°C en el .....

4. Se habilitó la nueva ..... ubicada en el predio de la Sociedad..... de Servicios Fúnebres.

5. Cualquier equipo eléctrico con función ..... estará consumiendo si lo dejamos en esa posición en vez de apagarlo.

6. En diciembre se inició la toma de los .....de los medidores domiciliarios haciendo uso de ..... celulares.

7. Entre los ítems mejor valorados en la..... de calidad se destacó la "Calidad de ..... al Cliente".

8. El lunes 14 de noviembre se llevó a cabo la designación de ....., renovando en la ..... al Sr. NEGRO Víctor Walter Alejandro.

Nombre y Apellido: .....

Escuela: ..... Teléfono: .....

Grado:.....Edad: ..... Dirección:.....

NUESTRAS VIAS DE COMUNICACIÓN

ADMINISTRACIÓN
Lunes a viernes de 7 a 14:00 hs.:
430342 / 430343
0800-666-8663
GUARDIA RECLAMOS:
Fuera del horario administrativo:
Fijo: 0800 666 8663
Celular: 2477-562666

OBRADOR
Lunes a viernes de 6 a 14 hs.:
423301 / 430021
(cargas de tubos de gas de 45 kg., hormigón, tubos de alcantarillas)
OCEBA:
0800-333-2810 / 17

INTERNET
COOPENET
430336
en los siguientes horarios:
• LUNES A VIERNES de 7 a 21 Hs.
• SABADOS de 9 a 21Hs.
• DOMINGOS Y FERIADOS de 13 a 21 Hs.

Visitá nuestra página web:

Para mantenerte informado sobre la actualidad de la CEC no dejes de visitar nuestra página web: nuevo diseño, información renovada sobre cada sector, boletines on line, y mucho más sobre nuestra cooperativa.

Visítanos en **www.cecolon.com.ar**
y seguínos por facebook **facebook.com/cooperativaelectrica.colon**

SECTOR
Obrador

¿Estás construyendo?

Encontrá en nuestra planta el mejor hormigón para tus obras.
30 AÑOS DE EXPERIENCIA GARANTIZAN LA CALIDAD DE NUESTRO PRODUCTO.
Consultá sobre las opciones de financiación!

SECTOR OBRADOR CEC
Av. Las Palmeras y 127.
Teléfonos: (02473) 423301 / 430021
www.cecolon.com.ar

BOLETÍN INFORMATIVO AÑO 10 DIC 2016

Cooperativa de Servicios Eléctricos, Sociales, Vivienda, y Crédito de Colón Bs.As

CEC

Resultados ENCUESTA de SATISFACCIÓN COMERCIAL 2016

Entre los meses de octubre y noviembre se analizaron los resultados de la encuesta publicada en el boletín de agosto con el fin de conocer la opinión de nuestros asociados sobre la calidad del servicio brindado por la CEC. En la encuesta los socios tenían la posibilidad de calificar entre 1 y 10 cada ítem. Para realizar el análisis de los resultados, estos puntajes se dividieron en las siguientes categorías:

1: Muy Malo 2-3: Malo 4-5: Regular 6-7: Bueno 8-9: Muy Bueno 10: Excelente

Se obtuvo un Índice general de satisfacción con un resultado de 9.43.

Entre los ítems mejor valorados se destacaron:
- Calidad de Atención al Cliente 96 %
- Seguridad en la Vía Pública 95 %
- Capacidad Técnica de la CEC 95 %

Entre los conceptos con puntajes más bajos se encuentran:
- Información sobre los derechos y deberes de los socios 91 %
- Facilidad de comprensión de la información de la factura 92 %
- Facturas sin errores 93 %

RESULTADO GENERAL

RESULTADO COMPARADO CON EJERCICIOS ANTERIORES

GANADORES DE LOS SORTEOS

El 7 de diciembre se realizó un nuevo sorteo del concurso CUMPLI Y GANÁ, entre los socios que al 20 de septiembre se encontraban al día con el pago de sus recibos de energía.

El ganador fue el Nº 4687 correspondiente a BARRIOS ROSA ELIDA, quien fue acreedora de una orden de compra por $1.000, para gastar en productos de su interés.

Asimismo, se sorteó una orden de compra por $300 entre los chicos que depositaron los cupones de la sección de juegos publicada en el boletín de octubre. **La ganadora fue JULIA ALEJANDRA CALOMINO alumna de la Escuela Primaria Nº22.**

Designación de Autoridades

El lunes 14 de noviembre se llevó a cabo la designación de autoridades de la CEC, renovando en la Presidencia al Sr. NEGRO Víctor Walter Alejandro. El Consejo de Administración quedó conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE: NEGRO Víctor Walter Alejandro.
VICEPRESIDENTE: VELOZ Ángel.
SECRETARIO: BURLE Norberto Raúl.
TESORERO: MARTEGANI Ramón.
VOCALES TITULARES: INSAURRALDE Norberto Martín; GOROSURRETA Mirtha; LOETSCHER María Patricia; ARTIGAU Alberto; TOVAR Carlos; SOSA Pablo; GUERRERO Luis Rafael.
VOCALES SUPLENTES: DE MATTIA María Esther; URREA María Elena; GUERRIERI Vicente; DE GIORGI Gustavo.
SÍNDICO TITULAR: VIGNAROLI, Marianela.
SÍNDICO SUPLENTE: SUPPO Federico.

Calidad: se superó exitosamente la auditoría de seguimiento

El martes 29 de noviembre se superó con éxito la segunda Auditoría de Seguimiento sobre los procesos certificados en el años 2014 bajo el alcance de: "Distribución de Energía Eléctrica, incluyendo lectura, facturación y cobranza del servicio, y mantenimiento eléctrico de alumbrado público gestionando la seguridad en la vía pública en el partido de Colón (BA)".

En el informe los auditores del IRAM destacaron como fortaleza de la organización "el alto grado de respuestas de los clientes en las mediciones implementadas, además de los buenos resultados, y se destaca el compromiso de respuesta en tiempo a los reclamos de los clientes".

En el 2017 deberemos trabajar para recertificar los procesos bajo la nueva versión de la norma ISO 9001, tarea que no será sencilla pero que confiamos lograr gracias al esfuerzo y el compromiso de nuestra gente.

CAPACITACIÓN: En diciembre se inició la toma de los estados de los medidores domiciliarios haciendo uso de teléfonos celulares programados para ese cometido. Para ello Carlos Correa, quién desarrolla el soft, capacitó al personal que realiza los trabajos.

Obras: A pedido de la Municipalidad de Colón se instalaron 4 columnas de Alumbrado Público en calle 19 e/40 y 42.

CEC PISOS / REVESTIMIENTOS

UNA LÍNEA DE PRODUCTOS PENSADA PARA EL HOGAR Y LA CONSTRUCCIÓN, CON UNA INNOVADORA LÍNEA SÍMIL MADERA QUE OFRECE UNA EXCELENTE REPRODUCCIÓN DE LAS TEXTURAS NATURALES.

CEC PISOS / REVESTIMIENTOS

Continúa creciendo esta nueva línea de productos comercializada por nuestro Sector Obrador.
A los modelos de lajas para pisos, este mes se sumaron dos nuevos modelos para revestimientos de frentes y paredes:

PIEDRA LISTÓN PIEDRA UHMA

Si estos construyendo o querés renovar tus espacios no dudes en acercarte a las oficinas de Av. Las Palmeras y 127 para conocer todos los opciones disponibles y consultar sobre los formas de financiación. Más información en nuestra página web: http://novedadescec.com.ar/pisos-y-revestimientos/

SECTOR OBRADOR CEC Av. Las Palmeras y 127. **Teléfonos:** (02473) 423301 / 430021 MIRA MAS EN: www.cecolon.com.ar

NUEVO CONTACTO

GUARDIA RECLAMOS:
FUERA DEL HORARIO ADMINISTRATIVO:
Fijo: **0800 666 8663**
Celular: **2477-562666**

CEC

MARIANELA VIGNAROLI
SÍNDICO TITULAR
Atiende de lunes a viernes.
desde las 12:30 hs.
En Sede Administrativa de la CEC

ABUELAS DE PLAZA DE MAYO
Viroy Cevallos 592 - PB 1 (C1077AAJ) C.A.B.A.
Si Tenés dudas sobre tu identidad, llamá a las abuelas (011) 4384-0983
dudas@abuelas.org.ar / denuncias@abuelas.org.ar

PLAN DE INVERSIONES del Sector Eléctrico

Seguimos avanzando con el Plan de Inversiones 2016, concretando en estos últimos meses los siguientes trabajos:

• Se instalaron 400 metros de preensamblado 3x50+50+25 mm2 en calle 67 e/17 y 21.
• Se instalaron 350 metros de preensamblado 3x95+50+25 mm2. Este tendido parte de la nueva Estación Transformadora SFSF hasta el Banco Santander.
• Se habilitó la nueva subestación ubicada en el predio de la Sociedad Popular de Servicios Fúnebres. Beneficia, en la primera etapa, a los vecinos ubicados en calle 48 e/21 y 23.
• Estamos trabajando en la instalación de nuevas columnas de media tensión, 13.2 KV, en calle 133 e/42 y 50. Estos trabajos forman parte de una remodelación de las instalaciones existentes en la zona.

VERANO: tips para ahorrar energía!

• La batería del celular ya se cargó? A desconectar el equipo. "Enchufada, el cargador genera una pérdida de 10 vatios diarios". Además, cualquier equipo eléctrico con función stand by estará consumiendo si lo dejamos en esa posición en vez de apagarlo.

• La heladera es más eficiente si se respetan algunos consejos. Lejos en ubicarla en un ambiente ventilado y lejos de fuentes de calor. En Vida Silvestre recomiendan dejar un espacio de 20 centímetros a cada lado.

• No poner en la heladera alimentos mientras estén aún calientes y tapar los recipientes para que no se genere humedad

• El termostato de la heladera debe ser ajustado a 5°C en el compartimento de refrigeración y a -18°C en el freezer.

• Al cocinar, evitar abrir el horno, porque esa acción hace perder como mínimo un 20% de la energía acumulada en el interior.

• Tratar de llenar al máximo el lavarropas, pero sin sobrepasarse. Tampoco excederse con el jabón (es mejor el líquido) porque podría necesitarse más de un enjuague.

• Usar el aire acondicionado sólo cuando sea necesario en 24° y hacer el mantenimiento periódico, con limpieza de los filtros.

• Finalmente, si renovamos electrodomésticos, elegir los de mayor eficiencia energética (A+++).

AHORRAR ENERGÍA NO ES RECORTAR COMODIDADES, SINO HACER UN USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS.

SEGURIDAD EN LA VÍA PÚBLICA:

• Certificación de grúas: Se recibió el Hidroelevador Nº 4, había sido llevado al fabricante en Córdoba (Hidro Grubert) para mantenimiento y certificación.
• VTV: Se le realizó la VTV al camión Nº 1, Ford 350, dominio LXO021.
• Tapas de medidores: Durante octubre y noviembre se instalaron 57 tapas de medidores faltantes. En el 2016 llevamos un total de 249 tapas repuestas.
• Termografías: De acuerdo al cronograma vigente se llevó a cabo la termografía dispuesta para diciembre 2016. Mediante estás inspecciones se trata de ubicar, de acuerdo a la temperatura que presentan, posibles puntos de fallas y anticiparnos ante que se produzcan cortes al servicio.
• Relevamiento instalaciones de Alumbrado Público: Durante noviembre del corriente se relevaron las condiciones de las instalaciones de AP ubicada en calle 47 e/17 y 26.

Su próximo recibo vence...
Enero: 9, 10,11, 12
Febrero: 9, 10, 13, 14
Si tal, no recibe su recibo de energía para estas fechas, por favor acérquese a nuestras oficinas e informe su situación. Gracias por ayudarnos a mejorar nuestra atención.

En caso de observar que la caja de su medidor no tiene tapa, o la misma se encuentra abierta, rota o deteriorada, NO ACTUÉ POR SU CUENTA, mantenga distancia y comuníquese a la C.E.C.

Tel.430342 - 0800 666 8663

www.facebook.com/cooperativaelectrica.colon - cecolon@coopenetcolon.com.ar

LA SEGURIDAD ES UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS. COLABORE!

CEC